**Оценка сайта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** *(наименование учреждения)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Наличие информации** | **Комментарий** | **Рекомендации** |
| **1.2.1 Общая информация об учреждении, в том числе:** |  |  |  |
| дата создания учреждения |  |  |  |
| учредитель |  |  |  |
| место нахождения |  |  |  |
| режим, график работы |  |  |  |
| контактные телефоны и адреса электронной почты; |  |  |  |
| документы учреждения - устав, лицензии |  |  |  |
| **1.2.2 Информация об услугах учреждения, в том числе:** |  |  |  |
| перечень оказываемых услуг; |  |  |  |
| стоимость услуг и условия оплаты |  |  |  |
| **1.2.3. Механизм обратной связи, в том числе:** |  |  |  |
| - наличие возможности задать вопрос и получить ответ; |  |  |  |
| - обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы; |  |  |  |
| - сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения; |  |  |  |
| наличие возможности оставить отзывы и предложения |  |  |  |
| **1.2.4. Дополнительная информация и сервисы, в том числе:** |  |  |  |
| - статистическая информация, размещение материалов, статей о работе учреждения и его специалистах и т.п. |  |  |  |
| - новостная лента; |  |  |  |
| - возможность оставлять комментарии на сайте; |  |  |  |
| полезные ссылки (ссылки на сайты, адреса электронной почты Министерства, Общественного совета при Министерстве, bus.gov.ru., регионального портала государственных услуг и т.п.); |  |  |  |
| информация о результатах проверок и т.д. |  |  |  |
| **1.3.5 Удобство навигации сайта, в том числе:** |  |  |  |
| наличие поисковых механизмов, опций поиска по сайту; |  |  |  |
| наличие версии для слабовидящих пользователей сайта. |  |  |  |